

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ ENJOY

1. Regulamin dotyczy wszystkich kursów odbywających się w placówkach Szkoły Języków Obcych Enjoy
2. Integralną częścią niniejszego regulaminu jest cennik obowiązujący w roku szkolnym 2009/2010 (Załącznik nr 1). Podane ceny to koszt nauki podczas 1 semestru. Każdy kurs trwa przez 2 semestry. Pierwszy semestr od października do stycznia, natomiast semestr drugi od marca do czerwca.

LICZEBNOŚĆ GRUP

3. Nauka odbywa się w grupach 4-12 osobowych, w mniejszych grupach 2 - 4 osobowych oraz indywidualnie.
4. W przypadku zajęć w mniejszych grupach obowiązuje wyższa, zgodna z aktualnym cennikiem stawka za jednostkę lekcyjną.
5. W przypadku zmniejszenia się w trakcie kursu liczby osób w grupie, szkoła ma prawo, w porozumieniu ze słuchaczami:
 - a) zwiększyć liczbę osób w grupie poprzez połączenie z inną grupą na danym poziomie
 - b) rozwiązać grupę, zwracając słuchaczom pieniądze za niezrealizowane zajęcia
 - c) podnieść cenę kursu proporcjonalnie do liczby uczestników

CENA KURSU

6. Opłaty za kurs są regulowane według aktualnie obowiązującego cennika. Za niewykorzystane lekcje nie przysługuje zwrot kosztów.
7. Osoby opłacające cały rok szkolny jednorazowo otrzymują rabat w wysokości 10%. Uczestnikom kontynuującym naukę w naszej szkole przysługuje 5% rabat. Podobny rabat przysługuje również członkom rodzin uczestniczącym w kursach językowych Szkoły Języków Obcych ENJOY.
8. Zajęcia nie odbywają się w święta i dni ustawowo wolne od pracy oraz inne wynikające z kalendarza szkolnego i rozporządzenia MEN.
9. Termin zakończenia zajęć jest równoznaczny z zakończeniem roku szkolnego.
10. Opłatę za kurs uczestnik może wnieść w dogodnej dla siebie formie. Opłaty regulowane są przelewem bankowym na konto Szkoły Języków Obcych ENJOY lub płatne gotówką.
12. Rabaty nie sumują się.
13. Opłaty miesięczne za kurs uczestnik zobowiązany jest uiścić do 10 dnia każdego miesiąca.
14. Cena kursu nie obejmuje podręczników ale obejmuje dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające podręcznik.
15. W przypadku płatności za cały rok nauki z góry słuchacz otrzymuje 15% rabat na podręczniki.
17. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat pobiera się odsetki ustawowe.

REZYGNACJA Z KURSU

18. Słuchaczowi przysługuje całkowity zwrot należności jedynie w przypadku rezygnacji z kursu w terminie nie późniejszym niż 7 dni od jego rozpoczęcia.
19. Szkoła Języków Obcych ENJOY nie zwraca uczestnikowi pieniędzy w przypadku nieuzasadnionej rezygnacji z udziału w kursie.
20. W przypadkach losowych takich jak wypadek, czy ciężka choroba uniemożliwiająca ukończenie kursu dopuszcza się możliwość zwrotu należności za niewykorzystane jednostki lekcyjne.

21. Czasowa nieobecność nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs. W takich przypadkach placówka umożliwi bezpłatne konsultacje w celu nadrobienia zaległości.

TESTY I ZAŚWIADCZENIA O UKOŃCZENIU KURSU

22. Podczas kursu uczestnicy poddawani są regularnym testom i otrzymują oceny, które wraz z wynikiem testu semestralnego i rocznego decydują o ich ostatecznej ocenie z kursu.

23. Zaświadczenie o ukończeniu kursu otrzymuje słuchacz, który zaliczył test semestralny i końcowy, jak również był obecny na minimum 70% wszystkich zajęć.

24. Na zakończenie każdego semestru uczestnicy otrzymują szczegółowy raport o swoich postępach w nauce języka i frekwencji na zajęciach.

ZASADY ORGANIZACYJNE

25. Słuchacze mają obowiązek regularnie uczęszczać na zajęcia, brać w nich aktywny udział, odrabiać prace domowe.

26. W przypadku 3 kolejnych nieobecności dziecka na zajęciach, szkoła ma obowiązek powiadomić o tym rodziców.

27. Szkoła zapewnia opiekę nad dziećmi w czasie trwania zajęć.

28. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu oraz w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy rodziców.

29. Dyrektor placówki ma prawo w uzasadnionych przypadkach do przenoszenia słuchaczy z grupy do grupy gdy na przykład tempo przyswajania wiadomości przez słuchacza różni się od tempa pozostałych słuchaczy w grupie. W przypadkach szczególnych Szkoła Języków Obcych Enjoy zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy słuchaczy gdy uczeń uniemożliwia prowadzenie zajęć poprzez nieodpowiednie zachowanie lub lekceważący stosunek do lektora, jak i do innych słuchaczy oraz gdy słuchacz znacząco zalega z opłatą. W nadmienionym przypadku nie przysługuje słuchaczowi zwrot żadnej części opłaty za kurs

30. W przypadku odwołania zajęć z winy szkoły brakujące jednostki lekcyjne zostaną odrobione.

Termin odrobienia zostanie ustalony w oparciu o decyzję przynajmniej połowy słuchaczy danej grupy.

31. Szkoła Języków Obcych ENJOY zastrzega sobie prawo do zmiany nauczyciela w trakcie kursu bez podania przyczyny. W przypadku tymczasowej nieobecności nauczyciela Szkoła Języków Obcych ENJOY zobowiązuje się do zapewnienia zastępstwa, odpracowania zaległych godzin lub do zwrotu kosztów za niewykorzystane godziny.

32. Do sytuacji nie wymienionych w niniejszym regulaminie stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego.

W przypadku jakichkolwiek problemów, które pojawią się w trakcie roku szkolnego oraz pytań prosimy o kontakt z dyrekcją szkoły pod numerem telefonu 508-128-877 mgr Zuzanna Brudnicka.

Regulamin obowiązuje od 1 września 2009 roku.